

Odg :

Febbraio7

1. Mantenimento di una o due assemblee.
2. Semplificazione e snellimento della pagina Web.
3. -Profili dei soci solo sul sito internazionale
4. Come gestire i soci non attivi e con profili non aggiornati
5. Metodi di coinvolgimento dei soci.
6. Calcolo quota associativa automatico dal sito e modalità di pagamento.

Febbraio 8

7. Resoconto dei progetti di gemellaggio. Difficoltà e proposte.
8. Scuole di pace
9. Adesione alla campagna Rete Pace e disarmo per la Costituzione del dipartimento

della difesa civile e non armata.

Presenti

Comitato esecutivo

Presidente: Lucia Re

Vicepresidente: Lucia Poma da remoto

Tesoriere: Valerio Manuguerra

Segretaria: Francesca Putzolu che verbalizza

Gregorio Lombardo: Coordinatore dei Coordinatori

Responsabile della comunicazione: Sebastiano Foresti

Daniela Semperboni Referente Pace

Coordinatori :

1. Abruzzo e Marche: Adriana Passari
2. Basilicata e Puglia: Angiola Piovani
3. Calabria: assente Antonio Altomonte sostituito da Gregorio Lombardo
4. Campania: Teresa Fenzi
5. Emilia Romagna: Jurgen Wildner
6. Friuli Venezia Giulia: Leonardo Bianchi Quota
7. Lazio: Matilde Paolucci
8. Liguria: Marina Perasso
9. Lombardia: Daniela Semperboni
10. Piemonte e Valle d'Aosta: Riba Raffaella
11. Sardegna: Rita Gentile assente sostituita da Francesca Putzolu
12. Sicilia: Pietro Di Legami
13. Toscana: Carola Cimino
14. Trentino: Cristina Beber
15. Umbria: Massimo Mantovani
16. Veneto Maria Elisabetta De Gerone nota Marilisa .

Alle ore 9 si avviano i lavori con i saluti di benvenuto della coordinatrice della regione Liguria Marina Perasso e della presidente Lucia Re, che esprime un particolare ringraziamento per coloro che si sono spesi per l'organizzazione, compresi i giovani, in particolare Sebastiano Foresti e Lucia Poma, che hanno predisposto tempi, gestione e metodi per i lavori delle due giornate. Si dà il benvenuto alla nuova coordinatrice del Piemonte Raffaella Riba ed a tutti i partecipanti.

Punto n 1 . Proposta sul numero delle assemblee annuali, da due a una.

Si esprimono e si raccolgono pareri dei punti di forza e punti di debolezza.

Dopo ampia discussione si procede ai voti . Favorevoli ad una sola assemblea annuale 10, contrari 6.

Si decide comunque di allargare il sondaggio fra i soci e di riproporla alla prossima assemblea a Palmi.

Punto n 2 Gestione del Sito e suo snellimento.

Il referente del gruppo di lavoro Sito, Valerio Manuguerra, informa di come sia necessario ed improrogabile uno snellimento del sito e del miglioramento dei post, lavoro già iniziato ed in progress, in collaborazione con Ermanno Gaiga web master, ed altri esperti. Procede poi alla raccolta dei differenti suggerimenti dei coordinatori, i quali sono concordi sulla necessità di avere uno strumento più agile, possibilmente con la pubblicazione di un manuale di facile consultazione.

Poiché sono stati chiesti dei chiarimenti sui gruppi di lavoro tematici, il CE informa delle decisioni prese nell'ultimo incontro del 15-1-2026 con la costituzione di 3 gruppi tematici con la nomina dei referenti responsabili:

1-Sito- -ValerioManuguerra

2-Regolamento -Daniela Semperboni

3-Mozioni -Antonia Coccozza

Scopi , tempi ed obbiettivi si potranno leggere nel verbale n 1 CE dopo il 19 febbraio 2026.

.

Punto n 3 Trasferimento del profilo dei soci solo sul sito internazionale.

A tal proposito Sebastiano Foresti legge un documento sulle riflessioni che Lucia Poma in contatto da remoto, sottopone al gruppo dei coordinatori, cioè i vantaggi e gli svantaggi di avere i profili nazionali solo sul SI. Dopo una accurata raccolta di pareri, risulta una maggioranza nettamente favorevole.

Punto n 4. Gestione dei soci con profili non aggiornati o non attivi.

I soci non attivi vanno rimossi. Il tesoriere esprime la necessità di curare e seguire il socio nella compilazione e nell'aggiornamento delle schede. In previsione del transito all'internazionale, devono essere provviste di foto e autorizzazione al passaggio Sol. Nel caso di nuove richieste di iscrizione e di contatto si sollecitano i coordinatori a fare l'intervista entro 2 settimane, max 1 mese.

Punto n 5. Metodi di coinvolgimento soci e senso di appartenenza.

Attraverso i tavoli tematici su motivazioni, stimoli , iniziative, campagna di informazione su Servas fra i giovani , sono emersi diverse proposte le cui sintesi che vengono allegate a questo verbale.

Emergono alcuni elementi comuni come la necessità di usare mail, whatsapp e telefono per rinforzare i contatti tra coordinatori ed iscritti.

Si propone la partecipazione ad altri eventi in rete con altre associazioni che condividono gli stessi valori e momenti di condivisione conviviale sia regionali che con gemellaggi interregionali.

Permane la necessità come da statuto di fare un'assemblea regionale.

Punto n 6 Calcolo di quota associativa automatica

Il tesoriere propone la possibilità per coloro che rinnovano la quota un percorso di semplificazione utilizzando la voce “rinnovo”, cliccandovi sopra e procedendo al pagamento con carta di credito o bonifico. Ciò prevede la completezza della compilazione della scheda e il rinnovo nei tempi regolari, altrimenti diventa una nuova iscrizione. Propone inoltre di aumentare la quota di iscrizione a 25 euro e di rinnovo a 15.

La proposta passa con 10 voti favorevoli, 5 contrari ed 1 astenuto.

Alle ore 17 si interrompono i lavori.

Febbraio 8-

Punto 7. Gemellaggi, risultati e proposte

Veneto, Trentino e Friuli— Scopo: Avvicinare i giovani. Realizzato

Marche Abruzzo Umbria— Scopo : Creare eventi fra regioni. Realizzato

Campania Lazio Molise.— incrementare la motivazione- Parzialmente realizzato.

Puglia Basilicata Calabria- Come raggiungere i soci che non partecipano. Realizzato.

Toscana ed Emilia - Promozione Servas tra i giovani. Realizzato .

Lombardia e Piemonte - Miglioramento dell'intervista con una lista delle buone pratiche del viaggiatore e degli hosts. Realizzato.

Emergono punti di forza come la coesione e la conoscenza tra i soci e gli organizzatori . Rimangono i punti deboli mediamente nella poca partecipazione degli iscritti.

Sulla base delle esperienze dei gemellaggi emergono le seguenti proposte:

- lavorare in modo più articolato nella singola regione per meglio raggiungere i soci.
- più incontri on line per avere un feedback.
- Cercare contatti con i massmedia.
- Coinvolgere i soci nella piantumazione di alberi e in cene interattive con i nuovi iscritti.
- Escursioni in città e nei dintorni.
- Momenti di formazione sulle dinamiche della relazione e della comunicazione.
- Ripetere l'evento di Mi illumino di meno.
- Partecipare attivamente alla campagna di sostegno per Gaza e la Palestina.

Infine la coordinatrice della Liguria interviene su alcune criticità di persone Servas che entrano nella chat regionale da altre regioni. L'amministratore suggerisce di bloccarli .

Viene condivisa da tutti la necessità di fornire ai nuovi iscritti le regole dell'accoglienza con i buoni comportamenti Servas e l'introduzione della restituzione dell'esperienza di viaggio ai coordinatori regionali.

Punto 8- Scuola di pace

La socia ligure Emanuela Gottero descrive la sua esperienza molto positiva nella scuola di Pace in Colombia.

Punto 9

Adesione alla Campagna della Rete Pace e Disarmo Dipartimento della difesa civile non violenta e non armata.

I coordinatori aderiscono e si impegnano a partecipare alla raccolta firme e a dare i nominativi di due Servas per la presentazione della proposta di legge popolare per la raccolta firme. Putzolu Francesca e Matilde Paolucci vengono proposte per seguire la campagna.

Non essendovi altro da discutere i lavori si chiudono alle ore 13 con i saluti e la condivisione del cibo.

Segretaria verbalizzante Francesca Putzolu

Presidente Lucia Re.

Tavoli tematici

La raccolta di diverse opinioni è avvenuta secondo il metodo World Cafe, una tecnica di facilitazione dei gruppi e raccolta dati stimolando dialoghi partecipativi, molto apprezzati dai coordinatori e condotti da Sebastiano Foresti

I tavoli tematici riguardavano diversi aspetti

N1- Quali strumenti, iniziative o modalità di comunicazione possono favorire il maggior coinvolgimento dei soci nella vostra regione, ed il senso di appartenenza alla comunità Servas?

Sono emersi le seguenti riflessioni:

- 1- Conoscenza della propria regione: -Peculiarità locali (facilità dei mezzi pubblici per raggiungere dei posti dove potrebbero organizzarsi gli incontri, strutture disponibili, realtà sociali significative, movimenti , associazionismo etc).per organizzare incontri di interesse sociale e turistico per la coesione dei soci.
- 2- Strumenti per coinvolgere i soci sono diversi, emergono i più tradizionali, email , Whatsap, e Telefono per il contatto diretto.
- 3- Partendo dalla realtà più vicina con incontri nelle case coinvolgendo i vecchi soci con i nuovi iscritti, condivisioni in rete e contatti con associazioni a cui molti di noi fanno parte.
- 4- Organizzare anche in itinere iniziative con movimenti pacifisti e far conoscere il Servas ed i suoi valori fondanti.
- 5- Fondamentale l'incontro annuale della assemblea dei soci.

Tavolo n 2 Riunione dei coordinatori a Genova – Lavoro di gruppo

DOMANDA GUIDA : Come potrebbe essere migliorato nell'organizzazione o nella gestione del ruolo di coordinatore e vice coordinatore regionale per renderlo più sostenibile e attrattivo?
Quali elementi potrebbero motivare più soci a candidarsi o a ricoprire il ruolo di coordinatore regionale?

- Istituire il ruolo di vice coordinatore al momento della nomina del coordinatore; si potrebbe proporre il coordinatore precedente per favorire il passaggio di consegne.
- Se in una provincia non c'è il LH fare qualcosa con i soci (riunione online?

Mini-evento?) per far capire la situazione "Ho bisogno del vostro aiuto!" spiegando le conseguenze se nessuno si presenta.

- I LH attivi sono di molto aiuto, quelli poco attivi non si riesce a smuoverli (purtroppo...). Anzi, il coordinatore si deve sobbarcare anche i loro compiti.
- Dare la precedenza ai coordinatori nell'essere ospitati da altri soci (o una quota ridotta per l'alloggio) alle Assemblee nazionali.
- Non dire ai nuovi tutto quello che si troveranno a fare ...altrimenti scappano!
- Mettersi in rete con altre associazioni (per la Pace) per attrarre altre persone.
- Difficile rendere attrattivo qualcosa che è una fatica, piuttosto responsabilizzare le persone dell'associazione <-- capire che tutti possono fare qualcosa.
- Valorizzare il LH in modo che sostenga di fatto il coordinatore: Sentiamo il loro parere "Cosa ti piacerebbe?"
- "Servas mi ha cambiato la vita!" dire questo può attirare qualcuno. Ma potrebbe anche respingere...
- Team di lavoro per le interviste ai nuovi, per organizzare incontri regionali. Incontri online mensili tra coordinatore e LH.
- Coinvolgere e valorizzare i nuovi soci mettendoli al centro di un evento

Tavolo n 3



Gruppo di lavoro
Genova7feb26 (1).odt



Gruppo di lavoro
Genova7feb26 (1).odt
N4

-
Genova, 7 febbraio 2026

Tavolo

IN QUALI PASSAGGI DEL PROCESSO DI ISCRIZIONE (DAL PRIMO CONTATTO ALLA COMPILAZIONE DEL PROFILO) SI RISCONTRANO PIU' CRITICITA' OGGI? COME MIGLIORARLE?

CRITICITA'

AZIONE DI MIGLIORAMENTO

Non arriva il messaggio di posta elettronica relativo alla richiesta di primo contatto, anche guardando negli spam

Sentire il programmatore

Nessuna risposta da parte dell'aspirante socio al msg di posta elettronica del coordinatore

Mandare msg anche su wa

Scarsa abilità del nuovo socio (NS) con gli strumenti informatici

- 1) preparare un tutorial
- 2) inserimento da parte del coordinatore/LH dei dati mancanti insieme al NS

Problema di Yahoo e Libero che non riconoscono i messaggi della piattaforma

Sentire il programmatore

Difficoltà a verificare se il NS ha compilato il profilo internazionale

- 1) fissare un secondo incontro con il NS
- 2) chiedere al NS di avvertire il coordinatore/LH di avere ricevuto le credenziali SOL
- 3) affiancare il NS per un mese, verificando che abbia compilato il profilo

PROPOSTA: Fare una procedura che possa essere usata da tutte/tutti (coordinatrici/coordinatori e LH) v. allegato